

INFORME DE GESTIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2021



**CORPORACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDCUTO Y
ALCANTARILLADO DE BELÉN – MARINILLA
CORBELEN ESP**

MARINILLA, MARZO 26 DE 2022



ÁREA FINANCIERA

Estados Financieros

AÑO	2020	2021	VARIACION	%
INGRESOS POR ACTIVIDADES ORDINARIAS	913.568.692	1.288.571.249	375.002.557	41%
UTILIDAD DEL EJERCICIO	140.569.101	444.436.566	303.867.465	216,17

- Aumento de la utilidad respecto al año 2020 \$303.867.465
- Entre 2019 a 2021 aumentó 301 usuarios, un 26% más, un crecimiento es de 8,3 usuarios por mes.
- Matriculas nuevas en 2021 representó \$55 millones
- La Seguros SURAMERICANA por emergencia reconoció \$20,023,000
- Aumento de las tarifas del 6%



ÁREA COMERCIAL

Eficiencia en Recaudo 2021

DESCRIPCIÓN	TOTAL
FACTURACIÓN	\$ 1.528.622.135
RECAUDO	\$ 1.366.199.532
EFICIENCIA RECAUDO %	89%

Matrículas nuevas 2021

DESCRIPCIÓN	AÑO 2020	AÑO 2021	INCREMENTO
CANTIDAD A DICIEMBRE	1,309	1.439	130



ÁREA COMERCIAL

Quejas y Reclamos PQRs 2021

DESCRIPCIÓN	PQR INGRESADAS	PQR RESUELTAS
CANTIDAD	81	81

Se atendieron un total de 81 Peticiones, Quejas y/o Reclamos PQR, y se les dio respuesta antes de los 15 días que establece la norma.

Reposición de medidores

DESCRIPCIÓN	AÑO 2020	AÑO 2021	INCREMENTO
MEDIDORES CAMBIADOS	71	143	72

En el período se hizo la reposición de 143 medidores dañados, lo que mejora la reducción del agua no contabilizada



Calidad del Agua

DESCRIPCIÓN	AÑO 2020	AÑO 2021
CALIDAD DE AGUA	100%	100%



Agua No contabilizada - Pérdidas

DESCRIPCIÓN	AÑO 2020	AÑO 2021
AGUA NO CONTABILIZADA	14%	7%

El agua no contabiliza a nivel Nacional 40%

Continuidad de Agua

DESCRIPCIÓN	AÑO 2020	AÑO 2021
CONTINUIDAD DEL SERVICIO	99%	99.5%

Continuidad del servicio es superior al 99%



ÁREA AMBIENTAL

Campañas de Educación

- A diciembre de 2021 se realizaron en total 11 campañas de sensibilización ambiental.
- Se impactó 290 personas niños, jóvenes y adultos.



ÁREA AMBIENTAL

GESTIONAMOS LA CONCESIÓN DE AGUA A CASI 50 LITROS/SEGUNDO



- Aumentamos la Capacidad del sistema para el crecimiento de los próximos 20 años.

ÁREA AMBIENTAL

PROGRAMA DE REFORESTACIÓN EN LAS QUEBRADAS CASCAJO Y CASCAJITO CON 50.000 ARBOLES EN EL QUINQUENIO 2019-2023

AÑO	ARBOLES SEMBRADOS
2019	3.510
2020	5.100
2021	11.292
TOTAL	19.902

- Se ha sembrado 19.905 arboles, un 40% de la meta, en Convenios de siembra con usuarios Industriales y fincas en las microcuencas



OBRAS E INVERSIONES

2. Optimización de la estación de bombeo PTAP al Tanque elevado

Instalación de tres bombas nuevas,
2 de 18 l/s y
1 de 23 l/s.

Se cambio de Tubería succión de 6”
a POLIETILENO y Acero Inoxidable,



OBRAS E INVERSIONES

Acueducto

- **Instalación 340 metros tubería Acueducto 3" Entra a la Vereda Belén - Plante.**
- **Instalación 702 metros lineales de redes de acueducto en el sector industrial y zona urbana sobre la vía El Tranvía.**

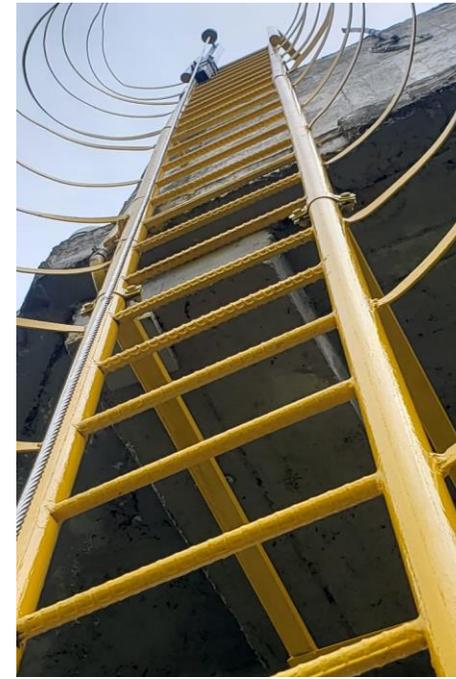


OBRAS E INVERSIONES

- **Cambio de 4 Cheques hidráulicos de 4" en tanques Almacenamiento**



- **Reparación de la escalera Tanque almacenamiento elevado Alto de la Virgen**



OBRAS E INVERSIONES

Alcantarillado

- **Reposición de 365 metros redes de alcantarillado a la entrada de la vereda Belén.**
- **Mantenimiento Alcantarillados con Equipo presión succión Vector.**



OBRAS E INVERSIONES

Alcantarillado

- Optimización de los filtros de la Planta de aguas residuales la Arboleda
- Instalación Canal entrada Cribado en Planta de las aguas residuales.



OBRAS E INVERSIONES

CONVENIO N°611-2021 CORNARE, MUNICIPIO y CORBELEN ESP, construcción del Colector Belén



CONVENIO NÚMERO 611-2021

**CONVENIO DE ASOCIACION CORNARE
- MUNICIPIO DE MARINILLA - CORBELEN E.S.P.**

Objeto:

**CONSTRUCCION DE COLECTORES DE AGUA RESIDUALES
VEREDA BELEN DEL MUNICIPIO DE MARINILLA**

Aportes de los Ejecutores del Convenio:

CORNARE	\$185.983.223
MUNICIPIO DE MARINILLA	\$149.896.573
CORBELÉN E.S.P.	\$376.008.683

Total Aportes \$711.888.479



OBRAS E INVERSIONES

Convenio N°611-2021 CORNARE, MUNICIPIO y CORBELEN ESP, construcción del Colector Belén



GRACIAS... !

JAIRO DE LA CRUZ DUQUE JARAMILLO
Representante Legal

JORGE W. BETANCUR CHICA
Administrador

