

PUBLICACIÓN INDICADORES DE CONTROL SOCIAL SERVICIO PÚBLICO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO AÑO 2019

Artículo 1.3.4.6., resolución 151 de 2001

CORPORACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE BELEN MARINILLA- CORBELEN

Acorde con el Artículo 1.3.4.6., de la Resolución 151 de 2001 (Control social a las personas prestadoras de servicios), que establece que *“Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, de promover la competencia en la prestación de los mismos y de impedir que las ineficiencias de la gestión se trasladen a los usuarios, las*

*personas prestadoras a las que se refiere la presente Resolución **publicarán**, con fecha de corte a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior y de acuerdo al servicio prestado, como mínimo la información relacionada a continuación”,* CORPORACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE BELEN MARINILLA-CORBELEN, hace pública la siguiente información:

- A. Número de facturas emitidas por mes, y estrato socioeconómico.
- B. Consumo M³ promedio por mes y estrato para el servicio de acueducto
- C. Valor facturado por mes, y estrato socioeconómico.
- D. Valor recaudado por mes, y estrato socioeconómico
- E. Tarifas a diciembre de 2019 por estrato
- F. Niveles de subsidio y contribución.
- G. Número de solicitudes PQR presentadas y atendidas.
- H. Niveles de continuidad del servicio.
- I. Fuentes de abastecimiento utilizadas para captar el recurso hídrico.
- J. Calidad del agua (Color, pH, Turbiedad, Coliformes y Escherichia coli).
- K. Área de intención de Cobertura (AIC) y Cobertura Real.
- L. Eficiencia en el nivel de recaudo.

<p style="text-align: center;">NUMERO DE FACTURAS EMITIDAS POR MES Y ESTRATO EN EL AÑO 2019 SERVICIO DE ACUEDUCTO CORPORACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE BELEN MARINILLA- CORBELEN</p>

	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Industrial	Comercial	Total
ENERO	3	240	666	132	20	62	1123
FEBRERO	3	240	669	132	20	65	1129
MARZO	3	240	670	132	20	65	1130
ABRIL	3	240	679	132	20	65	1139
MAYO	3	240	678	132	20	65	1138
JUNIO	3	245	678	132	20	65	1143
JULIO	3	245	679	132	20	65	1144
AGOSTO	3	245	680	152	20	65	1165
SEPTIEMBRE	3	250	687	153	20	65	1178
OCTUBRE	3	261	702	153	20	65	1204
NOVIEMBRE	3	264	702	153	20	68	1210
DICIEMBRE	3	268	702	153	20	68	1214

NUMERO DE FACTURAS EMITIDAS POR MES Y ESTRATO EN EL AÑO 2019 SERVICIO DE ALCANTARILLADO CORPORACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE BELEN MARINILLA - CORBELEN							
	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Industrial	Comercial	Total
ENERO	2	96	538	51	8	38	733
FEBRERO	2	96	541	51	8	41	739
MARZO	2	96	543	51	8	41	741
ABRIL	2	96	545	51	8	41	743
MAYO	2	96	545	51	8	41	743
JUNIO	2	97	544	51	8	41	743
JULIO	2	97	546	51	8	41	745
AGOSTO	2	97	547	71	8	41	766
SEPTIEMBRE	2	100	553	72	8	41	776
OCTUBRE	2	107	561	72	8	41	791
NOVIEMBRE	2	109	561	72	8	41	793
DICIEMBRE	2	113	561	72	8	41	797

VALOR TOTAL CONSUMO POR METRO CUBICO POR MES Y ESTRATO AÑO 2019 CORPORACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE BELEN MARINILLA - CORBELEN							
	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Industrial	Comercial	Total
ENERO	68	2579	7673	2409	5004	1878	19611

FEBRERO	100	2835	8554	2572	6528	1771	22360
MARZO	107	2478	7622	2149	6486	1686	20528
ABRIL	93	2612	8030	2290	6115	1621	20761
MAYO	101	2848	8963	2343	7164	1530	22949
JUNIO	92	2414	7981	1953	5226	1292	18958
JULIO	95	2956	8147	2400	6365	1602	21565
AGOSTO	80	2410	8731	2354	6186	1394	21155
SEPTIEMBRE	98	2852	8658	3227	6957	1911	23703
OCTUBRE	64	2539	8322	2049	6265	1482	20721
NOVIEMBRE	56	2467	8273	2239	6771	1397	21203
DICIEMBRE	51	2570	8454	2010	8809	1458	23352
TOTAL	1005	31560	99408	27995	77876	19022	256866

VALOR TOTAL FACTURADO POR MES Y ESTRATO EN EL AÑO 2019 SERVICIO DE ACUEDUCTO CORPORACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE BELEN MARINILLA- CORBELEN							
	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Industrial	Comercial	Total
ENERO	120232	11225650	33131018	10229590	18673212	15794572	89174274
FEBRERO	172368	12110103	36200801	10436933	28927069	14564089	102411363
MARZO	184163	11422569	35826824	9774673	30401207	13626763	101236199
ABRIL	162466	10885735	36682662	10141762	31630517	16739876	106243018
MAYO	174900	1206111	38569568	10019495	32691721	14977987	108494782
JUNIO	158888	11300920	38625766	9307821	21877941	15489862	96761198
JULIO	163943	12360084	36915990	9768853	29492998	16977107	105678975
AGOSTO	128743	11274708	39043001	11542086	28340147	16808238	107136923
SEPTIEMBRE	158954	1120076	37643817	12426175	35942781	18596381	116888184
OCTUBRE	113029	12488310	38123699	11258054	30432770	17382661	109798523
NOVIEMBRE	102688	12682480	38788068	10028287	30729567	16857527	109188617
DICIEMBRE	93957	12868803	40352791	10755189	53697842	18238693	136007275
TOTAL	1734331	142800549	4499040005	125688918	372837772	196053756	1289019331

VALOR TOTAL FACTURADO POR MES Y ESTRATO EN EL AÑO 2019 SERVICIO DE ALCANTARILLADO CORPORACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE BELEN MARINILLA – CORBELEN							
	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Industrial	Comercial	Total
ENERO	11098	1049731	8316594	639732	259059	2742077	13018291

FEBRERO	11098	1028294	9235651	742242	260697	2297039	13575021
MARZO	11098	979123	8692439	736304	288049	2235313	12460833
ABRIL	11098	970250	9154206	800293	208803	3081691	14226341
MAYO	11098	1042118	9711361	721510	235366	2789860	14511313
JUNIO	12089	997266	9433607	801481	266337	3036280	14547060
JULIO	11096	1003573	8781183	768590	289498	3179298	14033238
AGOSTO	11096	967482	9962360	1102152	209835	3443282	15696207
SEPTIEMBRE	11096	1053479	8762444	1074719	236680	3270579	14408997
OCTUBRE	11096	1043799	8939854	1203496	209865	3184869	14592979
NOVIEMBRE	11096	1120908	9014564	995102	208880	3085229	14435779
DICIEMBRE	11140	1194933	9630240	1181236	288041	3315698	15621288
TOTAL	134199	12450956	109634503	10766857	2961110	35661215	171608840

VALOR TOTAL RECAUDO POR MES Y ESTRATO EN EL AÑO 2019 SERVICIO DE ACUEDUCTO CORPORACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE BELEN MARINILLA- CORBELEN							
	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Industrial	Comercial	Total
ENERO	120232	7032655	27441082	8111981	24352433	12097402	79155785
FEBRERO	172368	8213361	29228362	8040217	28037265	10529858	84221431
MARZO	184163	7870491	29167622	73998294	27853819	7263354	79737743
ABRIL	162466	6544136	30016749	7911063	31264058	11339748	87238220
MAYO	174900	8013481	30094529	7899718	32496491	7864805	86543924
JUNIO	158888	7131533	31327360	7457397	21037731	8397070	75509979
JULIO	163943	8077370	29465754	6918162	29328785	9292740	83246754
AGOSTO	128743	7071233	32760187	9625127	22567269	9661818	81814377
SEPTIEMBRE	158954	7790910	30758384	9136402	33431733	10507961	91784344
OCTUBRE	113029	8009416	29652642	9630997	30207872	9576826	87190782
NOVIEMBRE	102688	8273460	31237961	7240589	19367981	7907855	74130534
DICIEMBRE	93957	8746538	33505372	8673108	53440802	10055001	114514778
TOTAL	2421983	91583348	335705422	91307131	325200484	105201698	1025088651

VALOR TOTAL RECAUDO POR MES Y ESTRATO EN EL AÑO 2019 SERVICIO DE ALCANTARILLADO CORPORACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE BELEN MARINILLA - CORBELEN							
	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Industrial	Comercial	Total
ENERO	11096	859206	6936835	512406	207966	1549375	10076884
FEBRERO	11096	853194	7712236	713907	182558	1299948	10772939

MARZO	11096	834709	7089655	514393	288041	715474	9453368
ABRIL	11096	746945	7615208	640072	182761	1647985	10844067
MAYO	11096	896928	7853099	577697	182769	1008137	10529726
JUNIO	11096	755427	7458456	676856	182238	1101688	10185761
JULIO	11096	851595	6886134	515172	182238	1143030	9589265
AGOSTO	11096	766120	8381252	899471	183801	1431455	11673195
SEPTIEMBRE	11096	905548	7275863	722609	184091	1129067	10228274
OCTUBRE	11096	863195	7043756	1059307	209865	1051482	10238701
NOVIEMBRE	11096	906770	7189597	663670	130778	705229	9607140
DICIEMBRE	11140	1009005	8075406	1003125	130274	1079598	11308548
TOTAL	133196	10248642	89517497	8498685	2247380	13862468	124507868

VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERÍODO RESPECTIVO

La CORPORACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE BELEN MARINILLA-CORBELEN, adopta las tarifas para el servicio de acueducto para el año 2019, de sus estatutos con los respectivos incrementos contemplados allí, y no recibe del Municipio de Marinilla subsidio alguno, e igualmente no aplica contribución a sus usuarios, que según la ley sólo se le podría cobrar a los comerciales e industriales, el acueducto no tiene usuarios con esta modalidad. El cargo fijo por estrato según está estipulado por estatutos.

VALOR TARIFA DEL CARGO FIJO POR ESTRATO DE ACUEDUCTO					
Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Industrial	Comercial
Tarifa \$5.694	Tarifa \$8.134	Tarifa \$13.672	Tarifa \$23.226	Tarifa \$52.066	Tarifa \$31.104

VALOR TARIFA DEL CARGO FIJO POR ESTRATO DE ALCANTARILLADO					
Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Industrial	Comercial

Tarifa \$ 5.548	Tarifa \$7.926	Tarifa \$2.616	Tarifa \$12.202	Tarifa \$26.034	Tarifa \$15.549
--------------------	-------------------	-------------------	--------------------	--------------------	--------------------

NÚMERO DE SOLICITUDES PQR PRESENTADAS Y ATENDIDAS

En el año 2019, CORBELEN ESP en el servicio de Acueducto recibió PQR 81 solicitudes, de las cuales fueron Peticiones y reclamos, Quejas no hubo (0) y las Reclamaciones fueron solicitudes, por causales 105, 102,106,202,136,314 que son: Reubicación de acometidas, Incremento en el consumo, revisión de llaves, cajas y tapas de acometidas; dichas PQR fueron atendidas en su momento.

Para el Servicio de Alcantarillado se recibieron 8 PQR que corresponden a Reclamación y Peticiones y (0) Quejas no hubo, todas fueron atendidas y diligenciadas.

NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO

El servicio de acueducto se presta 24 HORAS al día, por los 7 días de la semana.

Se debe tener en cuenta que se presentan suspensiones temporales por algunos minutos, ocasionadas por inconvenientes en el sistema, y originadas por variación del clima, y que es necesario dejar de prestar los servicios para hacer los cambios que se requieren en la planta y en el sistema mismo, pero éstas son mínimas.

FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTÁN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO

La Corporación Autónoma Regional de los Ríos Rionegro- Nare CORNARE - ANTIOQUIA por medio de la Resolución 131-1047 del 11 de noviembre de 2010 otorgó una concesión de Aguas por un tiempo de 10 años, a la persona Jurídica denominada **CORPORACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE BELEN MARINILLA- CORBELEN** identificado con Nit 800.189.768-1, la cual se le adjudica un caudal total de **11.973** L/S para uso doméstico (Residencial) 8.619 L/seg, para uso doméstico (Sector Oficial) 0.624, para uso industrial 2.431L/seg y para uso comercial 0.299 L/seg, en beneficio de los usuarios del acueducto, ubicado en la vereda Belén del Municipio de Marinilla, Caudal derivado de la **QUEBRADA CASCAJO**.

CALIDAD DEL AGUA

Los resultados obtenidos del **Índice de Riesgo de Calidad del Agua para Consumo Humano (IRCA)** a través de los análisis microbiológicos y fisicoquímicos realizados por el Laboratorio De Calidad del Agua ESPA E.S.P, durante los meses del año 2018 de enero a diciembre, provenientes del sistema del acueducto rural CORBELEN y de conformidad con el literal c, numeral 8 artículo 8 del decreto 1575 de 2007 y el artículo 15 de la resolución 2115 de 2007, son los referidos en la siguiente tabla:

El **Índice de Riesgo de Calidad del Agua (IRCA)** promedio durante año 2019 es de **0.00% (SIN RIESGO)**. De acuerdo a la normatividad cuando el IRCA en el periodo evaluado se encuentra entre 0 y 5 % se considera apta para el consumo humano, pero si dicho porcentaje se encuentre entre 5.1 % y el 100% se considera que el agua no es apta para el consumo humano.

Period	Nº Muestras Analizadas	IRCA promotion	Nivel de Riesgo
ENERO	3	0.00	sin Riesgo
FEBRERO	3	0.00	sin Riesgo
MARZO	3	0.00	sin Riesgo
ABRIL	3	0.00	sin Riesgo
MAYO	3	0.00	sin Riesgo
JUNIO	3	0.00	sin Riesgo
JULIO	3	0.38	sin Riesgo
AGOSTO	3	0.00	sin Riesgo
SEPTIEMBRE	3	0.00	sin Riesgo
OCTUBRE	3	0.00	sin Riesgo
NOVIEMBRE	3	0.00	sin Riesgo
DICIEMBRE	3	0.00	sin Riesgo
	36	0.00	sin Riesgo
SD: SIN DATO			
Nota: IRCA Cumple 0 a 5			

PRUEBAS ESPECIALES		
PARAMETROS	No Muestras Analizadas	Resultado
NITRITOS	1	cumple
Fluoruros	1	cumple
COT	1	cumple

ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA (AIC)

El acueducto, en la zona rural siempre hace gestión para conservar la cobertura del servicio de acueducto.

Ahora, La CORPORACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE BELEN MARINILLA-CORBELEN, teniendo en cuenta que la **concesión de aguas es de 11,973 litros/segundo** viene adelantando acciones para mejorar el ahorro y uso eficiente del agua con los usuarios, obteniendo una gran acogida y respuesta positiva, dicha labor está contemplada en el Plan de Contingencia, para el sistema de Acueducto.

*“Educación de los Usuarios: Es vital que los usuarios del acueducto conozcan porqué es importante usar cuidadosamente el recurso. Esta educación tiene dos propósitos primarios: * Alentar y motivar a los usuarios a seguir los procedimientos del programa de ahorro. *Facilitar la aceptación, por los usuarios, de las medidas de reducción de agua adoptadas”*

COBERTURA REAL EN SU ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA

El Acueducto Corbelen tiene una totalidad de 1.214 Usuarios en el servicio de acueducto, y 797 en el servicio de alcantarillado, cumpliendo hoy con una cobertura cercana al 100% en el servicio de acueducto en la vereda, y en servicio de alcantarillado se tiene una cobertura de un 65.8%, es de aclarar que es una zona rural y se trabaja para que la población tenga una solución en cuanto a los residuos líquidos de la vereda. En cuanto tiene la **calificación de ser apta para el consumo humano con un IRCA promedio 0.00%**, el nivel de riesgo **sería SIN RIESGO y las muestras especiales** que se hacen a fin de año registraron como resultado **que cumplen con lo que la ley dictamina, apta para el consumo humano.**

EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO ACUEDUCTO

Durante el 2019 se adelantaron campañas, concientizando a las personas de la importancia de pagar el servicio mes a mes, igualmente se logró realizar acuerdos de pago, generando una adecuada cultura de pago del servicio de acueducto y minimizando de esta manera las cuentas por cobrar. El porcentaje de recaudo **81.30%** con una morosidad del **18.69%**

$$\text{FORMULA} = \frac{\text{Total promedio facturas canceladas de los últimos 3 meses}}{\text{Total, promedio facturas emitidas de los últimos 3 meses}} \times 100\% = \frac{983}{1.209} \times 100\% = \mathbf{81.30\%}$$

EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO ALCANTARILLADO

Durante el 2019 se adelantaron campañas, concientizando a las personas de la importancia de pagar el servicio mes a mes, igualmente se logró realizar acuerdos de pago, generando una adecuada cultura de pago del servicio de alcantarillado y minimizando de esta manera las cuentas por cobrar. El porcentaje de recaudo **81.73%** con una morosidad del **17.88%**

$$\text{FORMULA} = \frac{\text{Total promedio facturas canceladas de los últimos 3 meses}}{\text{Total, promedio facturas emitidas de los últimos 3 meses}} \times 100\% = \frac{649}{794} \times 100\% = \mathbf{81.73\%}$$

CORBELEN

Corporación de Servicios Públicos de Belén Marinilla