

PUBLICACIÓN
INDICADORES DE CONTROL
SOCIAL SERVICIO PÚBLICO DE
ACUEDUCTO Y
ALCANTARILLADO
AÑO 2020

Artículo 1.3.4.6., resolución 151 de 2001

CORPORACION DE SERVICIOS
PUBLICOS DE BELEN
MARINILLA-CORBELEN

Acorde con el Artículo 1.3.4.6., de la Resolución 151 de 2001 (Control social a las personas prestadoras de servicios), que establece que *“Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y*

*saneamiento básico, de promover la competencia en la prestación de los mismos y de impedir que las ineficiencias de la gestión se trasladen a los usuarios, las personas prestadoras a las que se refiere la presente Resolución **publicarán**, con fecha de corte a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior y de acuerdo al servicio prestado, como mínimo la información relacionada a continuación*”,
CORPORACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE BELEN MARINILLA-CORBELEN,
hace pública la siguiente información:

- A. Número de facturas emitidas por mes, y estrato socioeconómico.
- B. Consumo M³ promedio por mes y estrato para el servicio de acueducto
- C. Valor facturado por mes, y estrato socioeconómico.
- D. Valor recaudado por mes, y estrato socioeconómico
- E. Tarifas a diciembre de 2020 por estrato
- F. Niveles de subsidio y contribución.
- G. Número de solicitudes PQR presentadas y atendidas.
- H. Niveles de continuidad del servicio.
- I. Fuentes de abastecimiento utilizadas para captar el recurso hídrico.
- J. Calidad del agua (Color, pH, Turbiedad, Coliformes y Escherichia coli).
- K. Área de intención de Cobertura (AIC) y Cobertura Real.
- L. Eficiencia en el nivel de recaudo.

NUMERO DE FACTURAS EMITIDAS POR MES Y ESTRATO EN EL AÑO 2020 SERVICIO DE ACUEDUCTO CORPORACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE BELEN MARINILLA- CORBELEN							
	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Industrial	Comercial	Total
ENERO	3	270	702	153	20	68	1.216
FEBRERO	3	270	708	154	20	68	1.223
MARZO	3	270	708	154	20	68	1.223
ABRIL	3	270	708	154	20	68	1.223
MAYO	3	270	708	154	20	68	1.223
JUNIO	3	272	709	154	20	66	1.224
JULIO	3	272	709	154	20	66	1.224
AGOSTO	3	273	709	154	20	66	1.225
SEPTIEMBRE	3	273	709	154	20	66	1.225
OCTUBRE	3	277	715	169	20	66	1.250
NOVIEMBRE	3	277	717	169	20	66	1.152
DICIEMBRE	3	279	716	193	20	66	1.177

NUMERO DE FACTURAS EMITIDAS POR MES Y ESTRATO EN EL AÑO 2020 SERVICIO DE ALCANTARILLADO CORPORACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE BELEN MARINILLA - CORBELEN							
	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Industrial	Comercial	Total
ENERO	2	115	560	72	8	41	798
FEBRERO	2	115	565	72	8	41	803
MARZO	2	115	565	72	8	41	803
ABRIL	2	115	565	72	8	41	803
MAYO	2	115	565	78	8	41	803
JUNIO	2	115	565	72	8	41	803
JULIO	2	116	567	72	8	41	806
AGOSTO	2	116	567	78	8	41	806
SEPTIEMBRE	2	116	567	72	8	41	806
OCTUBRE	2	116	571	87	8	41	825
NOVIEMBRE	2	116	572	87	8	41	826
DICIEMBRE	2	116	565	72	8	41	804

VALOR TOTAL CONSUMO POR METRO CUBICO POR MES Y ESTRATO AÑO 2020 CORPORACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE BELEN MARINILLA - CORBELEN							
	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Industrial	Comercial	Total
ENERO	51	3.061	9.527	2.596	6.830	1.861	23.926
FEBRERO	109	2.979	9.328	2.726	7.038	1.705	23.885
MARZO	109	2.795	8.124	2.615	6.664	1.713	22.020
ABRIL	66	2.945	8.272	2.327	2.277	506	16.393
MAYO	94	2.973	9.028	2.548	5.616	906	21.165
JUNIO	73	2.970	8.566	2719	6646	1059	22.033
JULIO	75	2.876	8.479	2.624	5.570	1.039	20.663
AGOSTO	73	2.814	9.185	2.504	5.344	1.010	20.930
SEPTIEMBRE	82	2.831	9.231	2.437	5.595	1.147	21.322
OCTUBRE	83	3.716	9.040	3.034	7.073	1.587	24.533
NOVIEMBRE	87	3.192	9.006	3.219	7.153	1.598	24.255
DICIEMBRE	93	3.197	9.947	2.915	7.076	1.727	24.955
TOTAL	995	36.349	107.732	32.264	72.882	15.858	266.080

VALOR TOTAL FACTURADO POR MES Y ESTRATO EN EL AÑO 2020 SERVICIO DE ACUEDUCTO CORPORACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE BELEN MARINILLA- CORBELEN							
	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Industrial	Comercial	Total
ENERO	110.817	13.405.767	40.164.626	11.241.952	31.411.514	19.949.391	116.284.067
FEBRERO	192.500	13.968.782	43.908.629	12.362.458	33.117.466	20.367.544	123.917.379
MARZO	192.500	13.533.482	41.838.191	12.767.411	37.418.681	22.066.411	127.816.676
ABRIL	116.717	15.589.221	47.092.435	14.281.992	17.717.487	18.435.295	113.233.147
MAYO	141.733	13.247.523	414.721.185	13.694.520	25.040.096	17.731.228	111.327.285
JUNIO	118.660	14.061.152	48.853.333	15.220.235	32.190.313	19.677.764	130.146.457
JULIO	125.393	14.445.370	46.084.011	15.457.915	27.560.200	19.518.323	123.191.212
AGOSTO	122.903	13.566.850	49.241.668	14.753.967	26.600.508	21.299.560	125.585.456
SEPTIEMBRE	134.372	13.816.928	51.160.760	15.160.760	26.368.637	22.921.083	129.535.944
OCTUBRE	100.749	11.630.108	53.467.598	17.131.261	30.774.624	23.862.127	136.966.467
NOVIEMBRE	110.048	11.642.928	57.180.656	18.336.453	32.816.193	26.522.756	146.609.034
DICIEMBRE	158.698	12.656.464	61.317.712	20.749.783	35.660.487	29.549.444	160.092.588
TOTAL	162.090	161.589.575	581.755.208	181.158.707	356.676.206	261.900.926	1.544.705.712

VALOR TOTAL FACTURADO POR MES Y ESTRATO EN EL AÑO 2020							
SERVICIO DE ALCANTARILLADO							
CORPORACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE BELEN MARINILLA – CORBELEN							
	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Industrial	Comercial	Total
ENERO	11.096	1.227.510	9.816.863	1.022.020	182.654	3.627.546	15.887.689
FEBRERO	11.762	1.294.128	10.615.026	1.219.096	193.172	4.233.160	17.566.344
MARZO	11.762	1.265.709	9.827.257	1.1421.777	248.916	4.328.346	16.824.767
ABRIL	11.762	1.453.374	11.317.299	1.377.921	278.168	3.885.067	18.323.591
MAYO	11.762	1.427.460	11.652.410	1.421.355	250.593	3.969.672	18.733.252
JUNIO	11.762	1.376.540	11.950.556	1.397.923	220.768	4.107.591	19.065.140
JULIO	11.762	1.335.892	11.621.554	1.401.959	220.768	4.257.319	18.849.254
AGOSTO	11.762	1.255.749	12.436.856	1.390.478	221.458	4.747.635	20.063.938
SEPTIEMBRE	11.762	1.346.049	13.494.605	1.456.485	251.517	4.979.906	21.540.324
OCTUBRE	11.762	1.156.504	13.814.251	1.614.193	222.179	5.366.789	22.185.678
NOVIEMBRE	11.762	1.296.174	14.679.171	1.785.747	277.839	5.965.248	24.015.941
DICIEMBRE	23.524	1.392.150	15.272.268	1.519.250	281.703	6.486.148	24.975.455
TOTAL	152.240	12.827.239	146.498.528	16.749.204	2.849.735	55.954.427	238.031.373

VALOR TOTAL RECAUDO POR MES Y ESTRATO EN EL AÑO 2020							
SERVICIO DE ACUEDUCTO							
CORPORACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE BELEN MARINILLA- CORBELEN							
	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Industrial	Comercial	Total
ENERO	110.817	8.609.127	31.535.573	8.825.096	30.177.318	10.669.703	89.927.634
FEBRERO	192.500	8.962.350	33.685.489	9.308.352	27.481.397	10.241.412	89.871.500
MARZO	192.500	6.699.503	26.518.239	7.525.336	33.161.262	8.103.482	82.203.322
ABRIL	116.717	9.595.645	30.625.129	8.985.275	17.634.701	6.703.464	73.660.931
MAYO	153.495	8.771.864	31.258.545	9.148.664	23.373.827	5.539.567	78.245.962
JUNIO	118.660	7.433.617	31.466.631	9.010.843	31.727.877	7.025.623	86.783.251
JULIO	125.393	8.636.358	27.540.415	9.418.695	25.761.645	5.052.786	76.535.292
AGOSTO	122.903	7.608.096	28.056.426	8.552.497	26.364.539	6.213.078	76.917.539
SEPTIEMBRE	134.372	8.150.462	30.007.301	8.930.158	25.721.167	8.699.372	81.642.832
OCTUBRE	100.749	5.850.512	28.451.435	10.264.665	28.243.205	7.668.711	80.579.277
NOVIEMBRE	75.653	4.992.545	27.587.029	9.073.938	29.337.253	8.142.495	79.208.913
DICIEMBRE	158.698	7.065.700	35.724.535	12.159.935	35.211.139	8.779.379	99.099.386
TOTAL	1.602.457	92.375.779	362.456.747	111.203.454	334.198.330	92.839.072	994.675.839

VALOR TOTAL RECAUDO POR MES Y ESTRATO EN EL AÑO 2020							
SERVICIO DE ALCANTARILLADO							
CORPORACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE BELEN MARINILLA - CORBELEN							
	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Industrial	Comercial	Total
ENERO	11.096	1.004.436	8.001.868	716.100	182.654	1.196.590	11.112.744
FEBRERO	11.762	1.054.033	8.607.187	978.346	165.576	1.457.663	12.274.567
MARZO	11.762	852.755	6.535.651	676.819	193.724	1.093.602	9.364.313
ABRIL	11.762	1.073.889	8.145.243	875.309	250.572	912.090	11.268.865
MAYO	11.762	1.089.599	7.4132.788	821.684	250.593	892.257	10.498.683
JUNIO	11.762	1.021.831	8.173.442	902.688	220.768	839.790	11.170.281
JULIO	11.762	1.119.014	7.347.028	869.547	220.768	435.035	10.003.154
AGOSTO	11.762	929.067	7.508.970	817.894	193.172	853.636	10.314.501
SEPTIEMBRE	11.762	1.095.465	7.852.157	934.913	251.517	1.067.036	11.212.850
OCTUBRE	11.762	846.128	7.217.226	931.557	166.785	832.032	10.005.490
NOVIEMBRE	0	813.70	7.195.637	994.276	221.957	914.180	10.139.770
DICIEMBRE	23.524	1.063.917	8.384.222	728.851	196.845	561.164	10.958.523
TOTAL	140.478	11.963.854	92.401.419	10.247.984	2.514.931	11.055.075	128.323.741

VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERÍODO RESPECTIVO

La CORPORACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE BELEN MARINILLA-CORBELEN, adopta las tarifas para el servicio de acueducto para el año 2020, de sus estatutos con los respectivos incrementos contemplados allí, y no recibe del Municipio de Marinilla subsidio alguno, e igualmente no aplica contribución a sus usuarios, que según la ley sólo se le podría cobrar a los comerciales e industriales, el acueducto no tiene usuarios con esta modalidad. El cargo fijo por estrato según está estipulado por estatutos.

VALOR TARIFA DEL CARGO FIJO POR ESTRATO DE ACUEDUCTO					
Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Industrial	Comercial
Tarifa \$6.036	Tarifa \$8.622	Tarifa \$14.492	Tarifa \$24.620	Tarifa \$55.190	Tarifa \$32.970

VALOR TARIFA DEL CARGO FIJO POR ESTRATO DE ALCANTARILLADO					
Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Industrial	Comercial
Tarifa \$5.881	Tarifa \$8.402	Tarifa \$9.652	Tarifa \$12.934	Tarifa \$27.596	Tarifa \$16.482

NÚMERO DE SOLICITUDES PQR PRESENTADAS Y ATENDIDAS

En el año 2020, Corbelen en el servicio de Acueducto y Alcantarillado se recibieron 119 solicitudes de PQR, relacionadas con causales 105, 102, 109, 106, 216, 217 que es cambio de datos de usuarios, cancelación de la factura equivocada (de un usuario en lugar de otro) y arreglos de tubería; dichas PQR fueron atendidas en su momento.

NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO

El servicio de acueducto se presta 24 HORAS al día, por los 7 días de la semana.

Se debe tener en cuenta que se presentan suspensiones temporales por algunos minutos, ocasionadas por inconvenientes en el sistema, y originadas por variación del clima, y que es necesario dejar de prestar los servicios para hacer los cambios que se requieren en la planta y en el sistema mismo, pero éstas son mínimas.

FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTÁN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO

La Corporación Autónoma Regional de los Ríos Rionegro- Nare CORNARE - ANTIOQUIA por medio de la Resolución 131-1047 del 11 de noviembre de 2010 otorgó una concesión de Aguas por un tiempo de 10 años, a la persona Jurídica denominada **CORPORACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE BELEN MARINILLA- CORBELEN** identificado con Nit 800.189.768-1, la cual se le adjudica un caudal total de **11.973** L/S para uso doméstico (Residencial) 8.619 L/seg, para uso doméstico (Sector Oficial) 0.624, para uso industrial 2.431L/seg y para uso comercial 0.299 L/seg, en beneficio de los usuarios del acueducto, ubicado en la vereda Belén del Municipio de Marinilla, Caudal derivado de la **QUEBRADA CASCAJO**.

CALIDAD DEL AGUA

Los resultados obtenidos del **Índice de Riesgo de Calidad del Agua para Consumo Humano (IRCA)** a través de los análisis microbiológicos y fisicoquímicos realizados por el Laboratorio De Calidad del Agua ESPA E.S.P, durante los meses del año 2020 de enero a diciembre, provenientes del sistema del acueducto rural CORBELEN y de conformidad con el literal c, numeral 8 artículo 8 del decreto 1575 de 2007 y el artículo 15 de la resolución 2115 de 2007, son los referidos en la siguiente tabla:

El **Índice de Riesgo de Calidad del Agua (IRCA)** promedio durante año 2020 es de **0.00% (SIN RIESGO)**. De acuerdo a la normatividad cuando el IRCA en el periodo evaluado se encuentra entre 0 y 5 % se considera apta para el consumo humano, pero si dicho porcentaje se encuentre entre 5.1 % y el 100% se considera que el agua no es apta para el consumo humano.

Periodo	No Muestras Analizadas	IRCA promotion	Nivel de Riesgo
ENERO	3	0.00	sin Riesgo
FEBRERO	3	0.00	sin Riesgo
MARZO	2	1.29	sin Riesgo
ABRIL	3	0.00	sin Riesgo
MAYO	3	0.00	sin Riesgo
JUNIO	3	0.00	sin Riesgo
JULIO	3	0.00	sin Riesgo
AGOSTO	3	0.00	sin Riesgo
SEPTIEMBRE	4	0.00	sin Riesgo
OCTUBRE	3	9.03	Bajo
NOVIEMBRE	3	0.00	sin Riesgo
DICIEMBRE	2	0.00	sin Riesgo
	35	0.86	sin Riesgo
SD: SIN DATO			
Nota: IRCA Cumple 0 a 5			

PRUEBAS ESPECIALES		
PARAMETROS	No Muestras Analizadas	Resultado
NITRITOS	1	cumple
Fluoruros	1	cumple
COT	1	cumple

ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA (AIC)

El acueducto, en la zona rural siempre hace gestión para conservar la cobertura del servicio de acueducto.

Ahora, La CORPORACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE BELEN MARINILLA-CORBELEN, teniendo en cuenta que la **concesión de aguas es de 11,973 litros/segundo** viene adelantando acciones para mejorar el ahorro y uso eficiente del agua con los usuarios, obteniendo una gran acogida y respuesta positiva, dicha labor está contemplada en el Plan de Contingencia, para el sistema de Acueducto.

*“Educación de los Usuarios: Es vital que los usuarios del acueducto conozcan porqué es importante usar cuidadosamente el recurso. Esta educación tiene dos propósitos primarios: * Alentar y motivar a los usuarios a seguir los procedimientos del programa de ahorro. *Facilitar la aceptación, por los usuarios, de las medidas de reducción de agua adoptadas”*

COBERTURA REAL EN SU ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA

El Acueducto Corbelen tiene una totalidad de 1.277 Usuarios en el servicio de acueducto, y 804 en el servicio de alcantarillado, cumpliendo hoy con una cobertura cercana al 100% en el servicio de acueducto en la vereda, y en servicio de alcantarillado se tiene una cobertura de un 62.9%, es de aclarar que es una zona rural y se trabaja para que la población tenga una solución en cuanto a los residuos líquidos de la vereda. En cuanto tiene la **calificación de ser apta para el consumo humano con un IRCA promedio 0.00%**, el nivel de riesgo **sería SIN RIESGO y las muestras especiales** que se hacen a fin de año registraron como resultado **que cumplen con lo que la ley dictamina, apta para el consumo humano.**

EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO ACUEDUCTO

Durante el 2020 se adelantaron campañas, concientizando a las personas de la importancia de pagar el servicio mes a mes, igualmente se logró realizar acuerdos de pago, generando una adecuada cultura de pago del servicio de acueducto y minimizando de esta manera las cuentas por cobrar. El porcentaje de recaudo **68.25%** con una morosidad del **31.66%**

$$\text{FORMULA} = \frac{\text{Total promedio facturas canceladas de los últimos 3 meses}}{\text{Total, promedio facturas emitidas de los últimos 3 meses}} \times 100\% = \frac{860}{1.260} \times 100\% = \mathbf{68.25\%}$$

EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO ALCANTARILLADO

Durante el 2020 se adelantaron campañas, concientizando a las personas de la importancia de pagar el servicio mes a mes, igualmente se logró realizar acuerdos de pago, generando una adecuada cultura de pago del servicio de alcantarillado y

minimizando de esta manera las cuentas por cobrar. El porcentaje de recaudo **69.92%** con una morosidad del **30.07%**

$$\text{FORMULA} = \frac{\text{Total promedio facturas canceladas de los últimos 3 meses}}{\text{Total, promedio facturas emitidas de los últimos 3 meses}} \times 100\% = \frac{572}{818} \times 100\% = \mathbf{69.92\%}$$

CORBELEN

Corporación de Servicios Públicos de Belén Marinilla