

# INFORME DE GESTIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2022

CORPORACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO Y  
ALCANTARILLADO DE BELÉN – MARINILLA  
CORBELEN ESP

MARINILLA, MARZO 13 DE 2023

# ÁREA FINANCIERA

## Estado de Resultados

**CORPORACION DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE BELEN CORBELEN E.S.P.**  
**NIT: 800.189.768-1**  
**ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL COMPARATIVO**  
**DE ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2021 Y 2022**

	2021	2022	VARIACION	%
<b>INGRESOS POR ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>	<b>1.288.571.249</b>	<b>1.445.779.461</b>	<b>157.208.212</b>	<b>12,20</b>
Costo de Ventas	753.760.475	915.783.130	162.022.655	21,50
<b>GANANCIA BRUTA</b>	<b>534.810.774</b>	<b>529.996.331</b>	<b>(4.814.443)</b>	<b>-0,90</b>
GASTOS OPERACIONALES	278.718.530	345.458.658	66.740.128	23,95
<b>UTILIDAD OPERACIONAL</b>	<b>256.092.244</b>	<b>184.537.673</b>	<b>-71.554.571</b>	<b>-27,94</b>
INGRESOS FINANCIEROS	20.850.721	79.212.093	58.361.372	279,90
OTROS INGRESOS	240.050.886	352.132.494	112.081.608	46,69
OTROS GASTOS	40.800.627	19.554.431	-21.246.196	-52,07
GASTOS FINANCIEROS	31.756.658	35.864.332	4.107.675	12,93
<b>EXCEDENTE DEL EJERCICIO</b>	<b>444.436.566</b>	<b>560.463.496</b>	<b>116.026.930</b>	<b>26,11</b>
IMPUESTOS				
<b>EXCEDENTE NETO</b>	<b>444.436.566</b>	<b>560.463.496</b>	<b>116.026.930</b>	<b>26,11</b>

Los excedentes del año 2022 fueron por \$560'463,496, los cuales se encuentran en activos e inversiones realizadas y en las cuentas bancarias.

**JAIRO DE LA CRUZ DUQUE**  
Representante Legal

**ANGELA LOPEZ ARBELAEZ**  
Revisora Fiscal

**DORIS ESTHELLA BOTERO**  
Contadora

# ÁREA FINANCIERA

## BALANCE GENERAL y P y G, A DIC 31 DE 2022

	2021	2022	VARIACION	%
<b>ACTIVOS</b>				
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>				
<b>Efectivo y equivalentes</b>				
CAJA Y BANCOS	666.972.179	307.583.284	-359.388.895	-53,88
<b>Subtotal efectivo y equivalentes</b>	<b>666.972.179</b>	<b>307.583.284</b>	<b>359.388.895</b>	<b>53,88</b>
<b>Cuentas Comerciales por cobrar</b>				
CLIENTES	175.121.107	222.916.382	47.795.275	27,29
ANTICIPOS Y AVANCES	15.930.550	11.485.357	-4.445.193	-27,90
ANTICIPO IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	265.267	119.828	-145.439	-54,83
CUENTAS POR COBRAR A TRABAJADORES	7.623.279	5.030.750	-2.592.529	-34,01
DEUDORES VARIOS	7.989.492	1.943.948	-6.045.544	-75,67
<b>Subtotal Cuentas por Cobrar</b>	<b>206.929.695</b>	<b>241.496.265</b>	<b>34.566.570</b>	<b>16,70</b>
<b>Inventarios</b>				
MERCANCIAS NO FABRICADAS POR LA EMPRESA	22.017.205	61.495.164	39.477.959	179,31
<b>Subtotal inventario</b>	<b>22.017.205</b>	<b>61.495.164</b>	<b>39.477.959</b>	<b>179,31</b>
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>	<b>895.919.079</b>	<b>610.574.713</b>	<b>-285.344.366</b>	<b>-31,85</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>				
<b>Propiedad, planta y equipo</b>	1.701.241.686	2.581.800.141	880.558.455	51,76
Depreciación Acumulada	-446.240.685	-534.912.360	-88.671.675	19,87
<b>subtotal PPyE</b>	<b>1.255.001.002</b>	<b>2.046.887.782</b>	<b>791.886.780</b>	<b>63,10</b>
<b>Otros activos</b>	<b>4.998.175</b>	<b>5.029.220</b>	<b>31.045</b>	<b>0,62</b>
<b>Otros activos</b>	<b>4.998.175</b>	<b>5.029.220</b>	<b>31.045</b>	<b>0,62</b>
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>1.259.999.177</b>	<b>2.051.917.002</b>	<b>791.917.825</b>	<b>62,85</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>2.155.918.256</b>	<b>2.662.491.715</b>	<b>506.573.459</b>	<b>23,50</b>

	2021	2022	VARIACION	%
<b>PASIVOS</b>				
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>				
<b>Cuentas por pagar y otras deudas corrientes</b>				
MATERIALES Y SERVICIOS	15.839.038	32.632.396	16.793.358	106,03
COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	4.102.718	347.393	-3.755.325	-91,53
APORTES Y PARAFISCALES	10.830.801	0	-10.830.801	-100,00
BENEFICIOS A EMPLEADOS	44.348.155	50.726.869	6.378.714	14,38
OTRAS OBLIGACIONES	108.641.131	59.077.550	-49.563.581	-45,62
<b>Subtotal cuentas por pagar y otras Deudas Corrientes</b>	<b>183.761.843</b>	<b>142.784.208</b>	<b>-40.977.635</b>	<b>-22,30</b>
<b>Pasivos por impuestos corrientes</b>				
RTE FTE POR PAGAR	965.215	2.606.820	1.641.605	170,08
IVA POR PAGAR	393.794	1.125.507	731.713	185,81
<b>subtotal por impuestos corrientes</b>	<b>1.359.009</b>	<b>3.732.327</b>	<b>2.373.318</b>	<b>174,64</b>
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>	<b>185.120.852</b>	<b>146.516.535</b>	<b>-38.604.317</b>	<b>-20,85</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>				
OBLIGACIONES FINANCIERAS	76.428.560	61.142.840	-15.285.720	-20,00
<b>subtotal otros pasivos</b>	<b>76.428.560</b>	<b>61.142.840</b>	<b>-15.285.720</b>	<b>-20,00</b>
<b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>76.428.560</b>	<b>61.142.840</b>	<b>-15.285.720</b>	<b>-20,00</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>261.549.412</b>	<b>207.659.375</b>	<b>-53.890.037</b>	<b>-20,60</b>
<b>PATRIMONIO INSTITUCIONAL</b>				
RESULTADOS ACUMULADOS	1.416.772.278	1.861.208.844	444.436.566	31,37
SUPERAVIT DE DONACIONES	33.160.000	33.160.000	0	0,00
EXEDENTE DEL EJERCICIO	444.436.566	560.463.496	116.026.930	26,11
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>1.894.368.844</b>	<b>2.454.832.340</b>	<b>560.463.496</b>	<b>29,59</b>
<b>GRAN TOTAL PASIVO MÁS PATRIMONIO</b>	<b>2.155.918.256</b>	<b>2.662.491.715</b>	<b>506.573.459</b>	<b>23,50</b>

Los Activos Totales aumentaron un 23,5% respecto al año 2021, toda vez que en el 2022, se ejecutó los recursos reservados para las obras del Colector Belén.

JAIRO DE LA CRUZ DUQUE  
Representante Legal

ANGELA LOPEZ ARBELAEZ  
Revisora Fiscal

DORIS ESTHELLA BOTERO  
Contadora

# ÁREA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

## EJECUCIÓN PRESUPUESTAL AÑO 2022

INGRESOS	PRESUPUESTADO AÑO 2022 \$	EJECUCION A DICIEMBRE 2022 \$	% EJECUCION
TOTAL INGRESOS	1.331.293.464	1.568.547.253	118
TOTAL COSTOS DE OPERAC. Y MANTTO	789.302.738	903.911.716	115
UTILIDAD OPERATIVA	540.956.532	664.635.537	123
TOTAL GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	416.971.658	403.746.222	97
OTROS INGRESOS	3.357.194	299.574.181	8.923
EXCEDENTES NETOS	127.342.068	560.463.496	440
MARGEN RENTABILIDAD	10%		

Los costos se ejecutaron en un **115%**, dado que se produjo y facturó mas agua de lo presupuestado y los Gastos estuvieron en un **97%** de lo presupuestado.

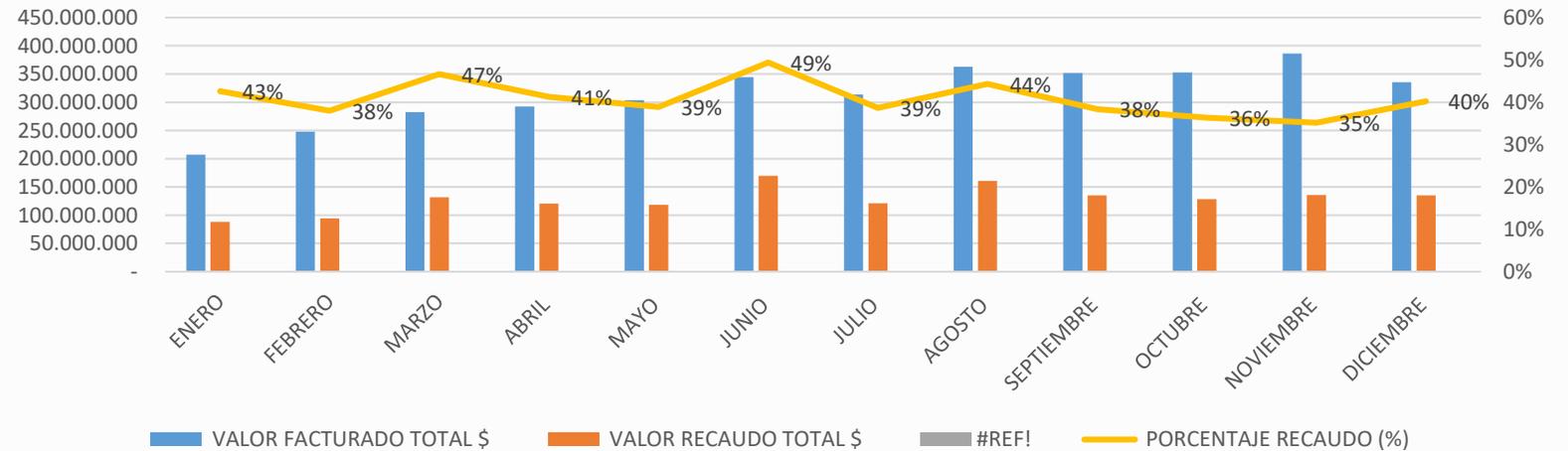
El resultado del período fue positivo con un excedente de **\$560´463,496**, un **440%** comparado con lo presupuestado.

# ÁREA COMERCIAL

## Eficiencia en Recaudo

Promedio de eficiencia de recaudo acumulado fue del 41%, debido a que no se suspendía el servicio por cuentas vencida

FACTURACIÓN Vs. RECAUDO \$



CONCEPTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
FACTURADO	206.812.709	247.910.296	282.281.135	292.692.344	303.888.061	344.231.594	313.813.607	362.813.136	351.566.018	352.992.961	386.507.988	335.652.376
RECAUDO SERVICIOS	88.054.551	94.107.552	131.637.852	120.731.121	118.169.192	169.895.615	121.363.303	160.810.738	134.942.107	128.447.350	135.863.381	135.067.100
PORCENTAJE RECAUDO %	43%	38%	47%	41%	39%	49%	39%	44%	38%	36%	35%	40%

# ÁREA COMERCIAL

## Matrículas nuevas año 2022

En este período se vincularon 13 matrículas nuevas para los servicios de acueducto y alcantarillado.

La empresa cerró el año 2022 con 1460 usuarios.

USUARIOS AÑO 2022	
SUSCRIPTORES RESIDENCIALES	1317
SUSCRIPTORES COMERCIALES	80
SUSCRIPTORES INDUSTRIALES	23
SUSCRIPTORES OFICIALES	1
SUSCRIPTORES INANCTIVOS (PERDIDA DE DERECHO)	21
SUSCRITORES SUSPENDIDOS PARCIALMENTE	16
INSTALACIONES CORBELEN	2
<b>TOTAL</b>	<b>1460</b>

# ÁREA COMERCIAL

## Quejas y Reclamos PQRs

PQR	PQRS INGRESADAS	PQRS RESUELTAS
ENERO	23	23
FEBRERO	9	9
MARZO	12	12
ABRIL	8	8
MAYO	18	18
JUNIO	5	4
JULIO	9	10
AGOSTO	13	13
SEPTIEMBRE	3	3
OCTUBRE	6	6
NOVIEMBRE	6	6
DICIEMBRE	5	5
<b>TOTAL</b>	<b>117</b>	<b>117</b>

Se atendieron un total de **117** Peticiones, Quejas y/o Reclamos PQR, y se les dio respuesta antes de los 15 días que establece la norma.

# ÁREA COMERCIAL

## Reposición de medidores

CONCEPTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
MEDIDORES CAMBIADOS	6	7	6	3	0	1	2	0	10	0	1	0	36

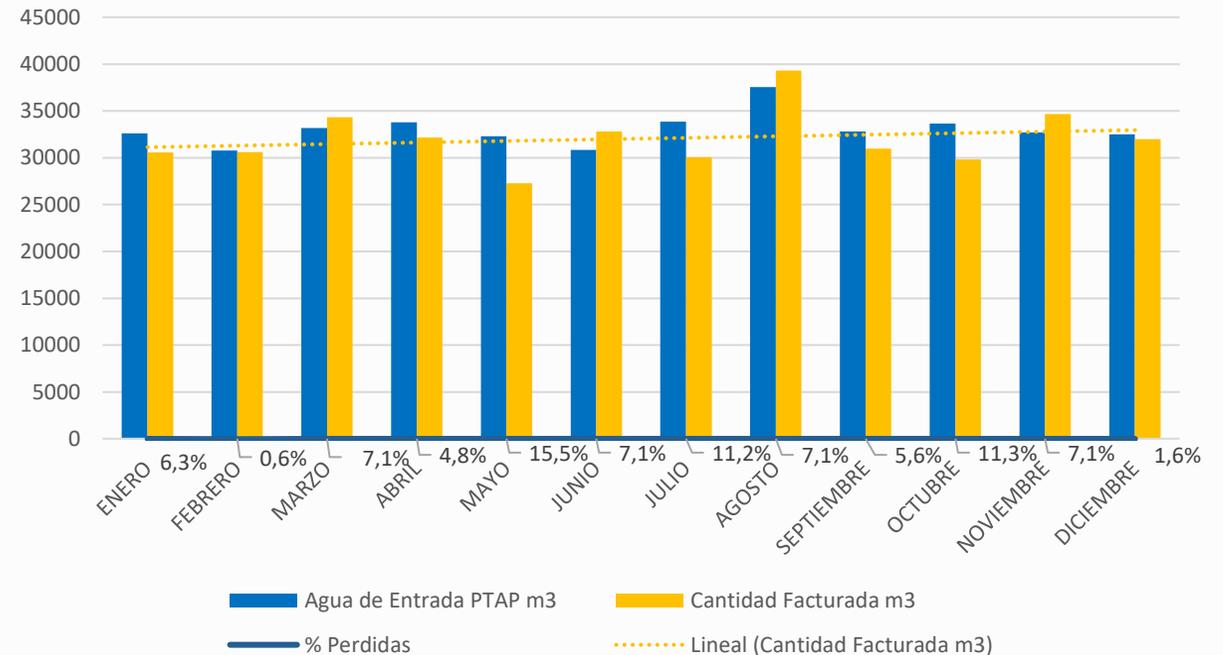
Desarrollando del programa de cambio de medidores, en el período se hizo la reposición de 36 medidores dañados, lo que mejora la reducción del agua no contabilizada, y garantiza que el usuario no pague más de lo que realmente consume.

# ÁREA CALIDAD DE AGUA

## Agua producida Vs. Facturada - ANC

Mes	Agua de Entrada PTAP m3	Cantidad Facturada m3	% Perdidas
ENERO	32617	30566	6,3%
FEBRERO	30790	30596	0,6%
MARZO	33167	34341	7,1%
ABRIL	33806	32171	4,8%
MAYO	32300	27299	15,5%
JUNIO	30834	32801	7,1%
JULIO	33859	30064	11,2%
AGOSTO	37547	39324	7,1%
SEPTIEMBRE	32807	30966	5,6%
OCTUBRE	33640	29822	11,3%
NOVIEMBRE	32690	34656	7,1%
DICIEMBRE	32516	31999	1,6%

Agua Captada Vs. Agua no Contabilizada m3



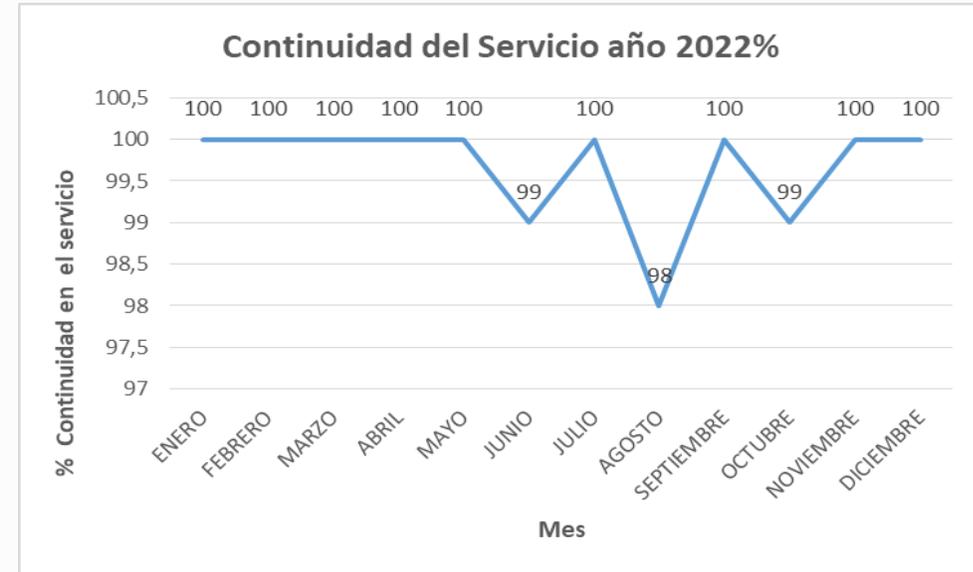
**El promedio agua no contabilizada en el año 2022 fue 7,1%, menor al 30% exigido por la Comisión de Regulación de Agua Potable CRA.**

**El agua no contabiliza a nivel nacional está por encima del 40%.**

# ÁREA CALIDAD DE AGUA

## Continuidad de Agua

Mes	Continuad %
ENERO	100
FEBRERO	100
MARZO	100
ABRIL	100
MAYO	100
JUNIO	99
JULIO	100
AGOSTO	98
SEPTIEMBRE	100
OCTUBRE	99
NOVIEMBRE	100



**El Indicador de continuidad del servicio es superior al 99%, lo que indica que las interrupciones presentadas en el año fueron mínimas.**

# ÁREA AMBIENTAL

## Campañas de Educación

A diciembre de 2022 se realizaron en total 16 campañas de sensibilización ambiental de forma presencial.

- En 4 de los colegios de la Institución Manzueto, Colegio Corazonistas y un grupo Universidad de Medellín, en la empresa Cristal y a los empleados de la Corporación
  - En el año se contó con la participación de aproximadamente 340 personas entre niños, jóvenes y adultos.



# ÁREA AMBIENTAL

## Programa de Reforestación Cuencas Cascajo y Cascajito

- En el periodo 2022 se realizó la siembra de 18,816 árboles y 314 metros lineales de aislamiento, con el apoyo de Griffith Food SAS, Argos, Crystal, Tintatex y dueños de algunos de los predios.

Se sembraron 38.721 un 77%, del Programa de Reforestación en las Quebradas Cascajo y Cascajito Con 50.000 Arboles En El Quinquenio 2019-2023



# OBRAS E INVERSIONES

## 1. Mantenimiento de cubiertas y pintura de edificaciones Planta Potable PTAP.



Reparación de las cubiertas y la pintura de los dos edificios de la planta potable PTAP.

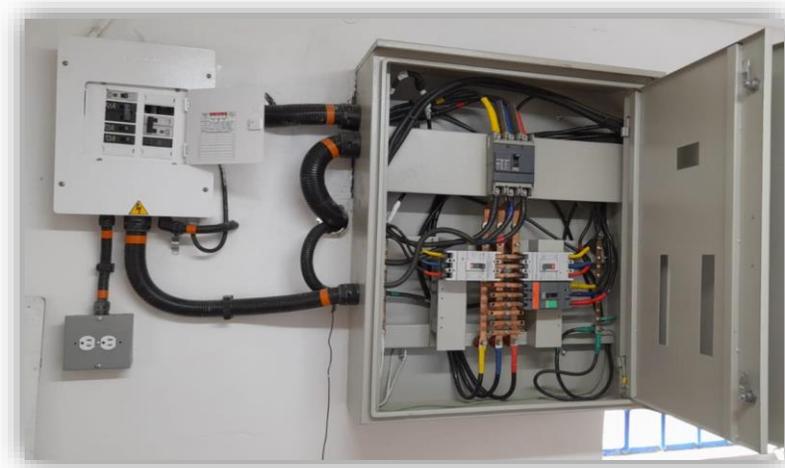
## 2. Cubierta Zona de Lechos de secado.



Ampliación de la cubierta con estructura metálica y teja de policarbonato para el procesamiento y secado de lodos provenientes de la PTAP.

# OBRAS E INVERSIONES

## 3. Gabinetes eléctricos de la estación de bombeo en la PTAP



- Se optimizó y reformó los gabinetes eléctricos de la estación de bombeo de la Planta potable PTAP de acuerdo a la Norma RETIE.
- Nuevo gabinete de control para todos los circuitos de las instalaciones y su respectiva canastilla para la conducción del cableado.

# OBRAS E INVERSIONES

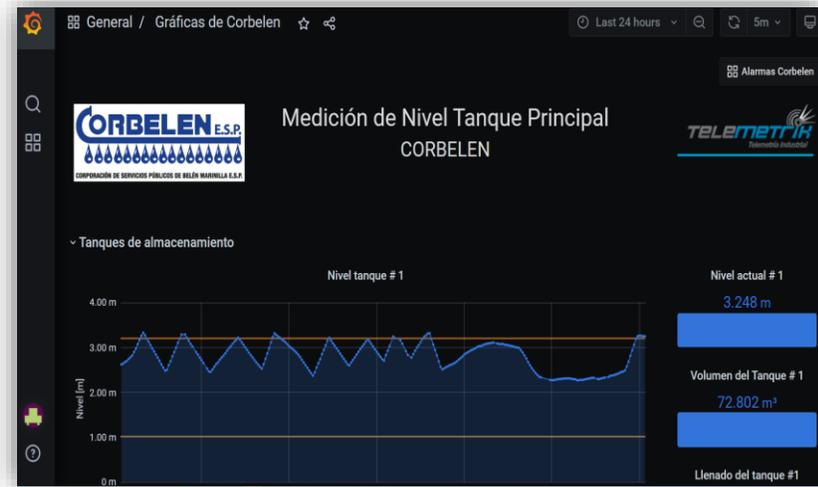
## 4. Construcción del Puente peatonal para el ingreso a las oficinas



Construcción del puente metálico para el paso a las oficinas sobre la quebrada Cascajo, con la instalación de una rampa para facilitar el acceso a personas en condición de discapacidad.

# OBRAS E INVERSIONES

## 5. Telemetría para control de niveles de Tanque elevado.



**Instalación del sistema de medición de nivel del tanque elevado Alto de la Virgen, con telemetría vía Web, para controlar el suministro de agua y el agua no contabilizada por rebose desde la planta de potabilización PTAP.**

# OBRAS E INVERSIONES

## 6. Construcción del Caseta para bodegaje de materiales en Planta PTAP



Instalación de una caseta cubierta para la protección y almacenamiento de tubería, materiales, equipos y accesorios en la planta potable PTAP.

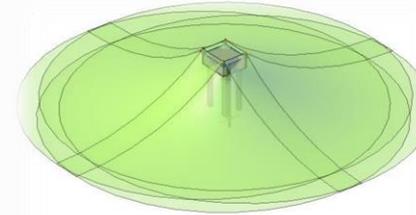
## 7. Instalación de puente para Compuerta en la Bocatoma



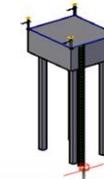
Instalación de puente metálico para operación compuerta de control de la Bocatoma.

# OBRAS E INVERSIONES

## 8. Sistema para control descargas eléctricas Tanque Almacenamiento.



Gráfica 8.1 Modelo 3D



Gráfica 8.2 Vista general de planta

**Sistema de puesta a tierra para el control de descargas eléctricas en el tanque del alto de la virgen, para la protección de la infraestructura y de los equipos de telemetría de niveles del tanque.**

# OBRAS E INVERSIONES

## 9. Instalación de puente para Compuerta en la Bocatoma



Puente metálico para operación y mantenimiento de la compuerta de control de la Bocatoma del Acueducto.

## 10. Optimización de Bomba sumergible de 18 litros por segundo



Cambio de bomba franklin de 18 litros por segundo, de la estación del bombeo hacia el Alto de la Virgen .

# OBRAS E INVERSIONES

## 11. Reposición de Acometida eléctrica de alta potencia en estación de Bombeo de la Planta Potable PTAP.



Cambio de la Acometida eléctrica de 7500 KVA desde el transformador hasta la estación de Bombeo de la PTAP.

**EN CORBELEN E.S.P**  
***ENTREGAMOS AGUA, ENTREGAMOS VIDA.***  
***GRACIAS...***

**JAIRO DE LA CRUZ DUQUE JARAMILLO**  
Representante Legal

**JORGE W. BETANCUR CHICA**  
Administrador

**JUNTA DIRECTIVA**  
CORPORACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS  
DE ACUEDCUTO Y ALCANTARILLADO DE  
BELÉN - MARINILLA CORBELEN ESP.