



# LA VOZ **Corbelen**

Corporación de servicios públicos de Belén Maricao

## INFORME DE GESTIÓN ANUAL 2023



# INFORME DE GESTIÓN ANUAL 2023 CORPORACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE BELÉN MARINILLA - CORBELÉN -

## I. INTRODUCCIÓN

En este informe anual, se presenta un resumen de las actividades llevadas a cabo por la Corporación de Servicios Públicos de Belén Marinilla – Corbelén – durante el año 2023, en relación a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado en nuestra área de prestación de servicio la cual comprende Belén, Ciudadela Artesanal y parte de Cimarronas y de la vía El Tranvía.

Conscientes de que aún falta mucho por hacer, nos complace compartir con ustedes los logros alcanzados, los desafíos enfrentados y las mejoras implementadas para ofrecer un servicio eficiente y sostenible de acueducto y alcantarillado.

## II. PROYECTOS E INVERSIONES

### 1. CONSTRUCCIÓN CONDUCCIÓN DE ACUEDUCTO DE 8” BELÉN:

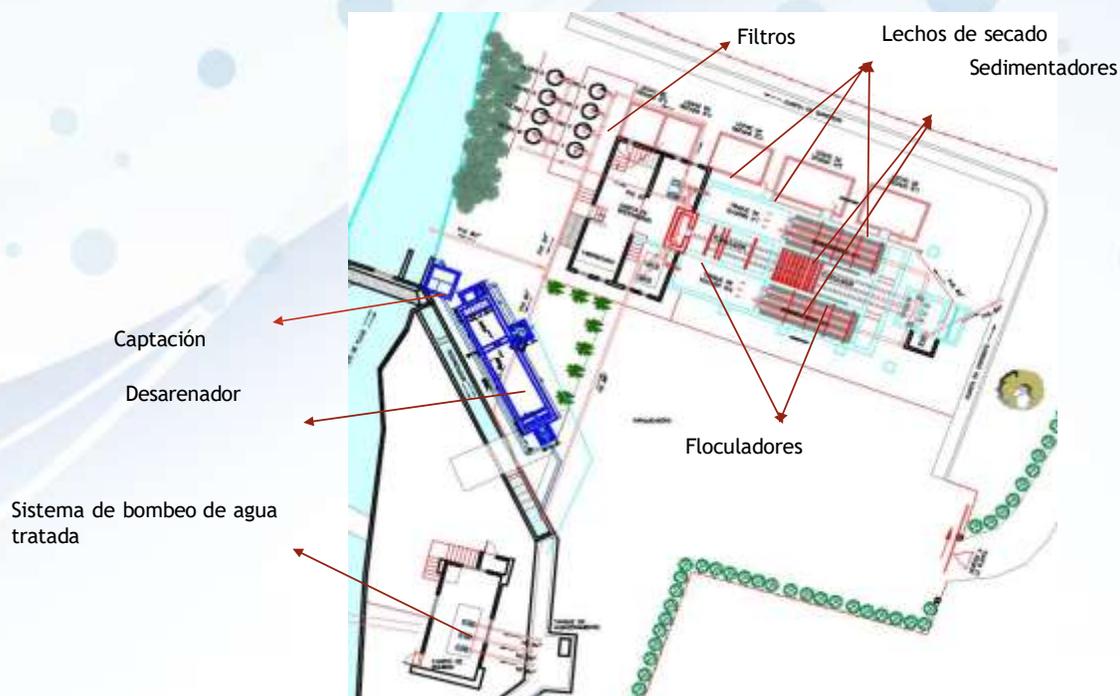
En el mes de agosto de 2023 se terminó la instalación de un tramo de 420 mt de tubería de 8” en polietileno para acueducto en la vereda Belén entre Condominio Natural Planté y la casa de la señora Carmenza Hoyos con sus respectivas válvulas y accesorios, esto debido a la pavimentación de la vía en mención y considerando un sistema de almacenamiento futuro que permita suministrar el agua a la zona a través de esta tubería. La inversión total fue de \$115.773.819.





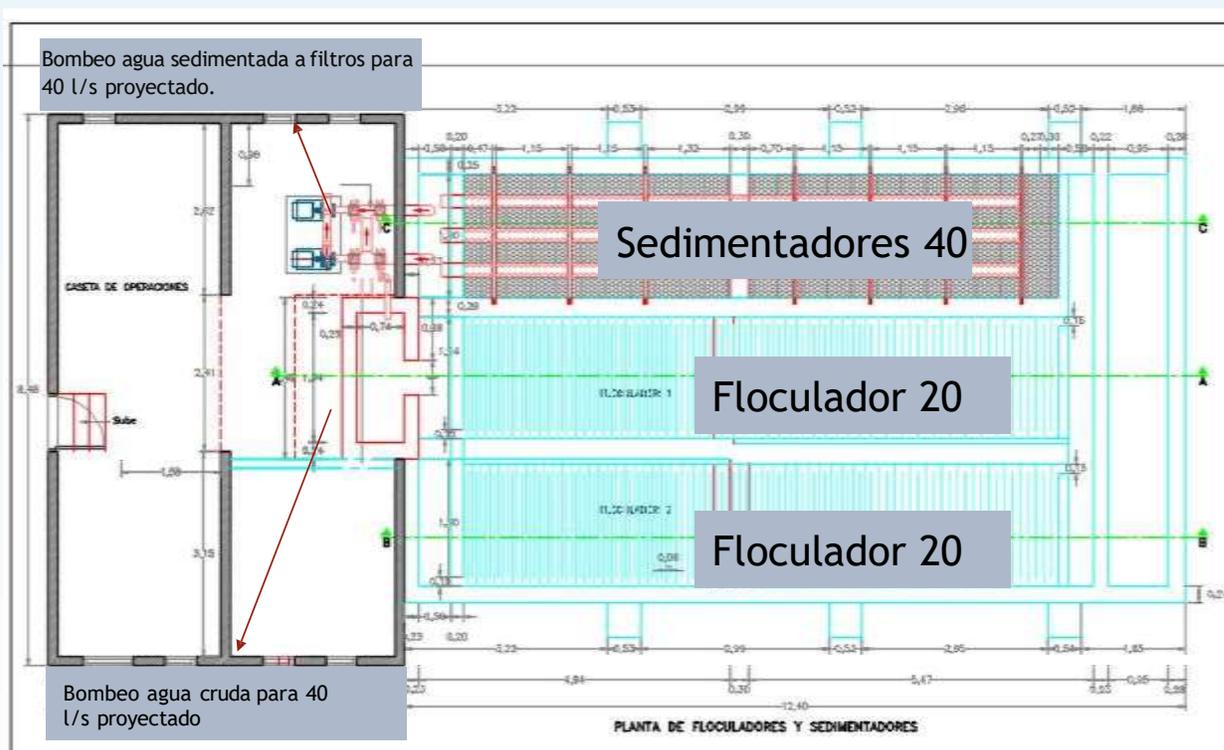
## 2. DISEÑOS OPTIMIZACIÓN PTAP

Se contrataron los diseños de la optimización de los componentes adicionales de la planta de tratamiento de agua potable del sistema de acueducto



En la propuesta del diseño se plantea:

- Se proyecta un sistema de bombeo de agua cruda para 40 l/s.
- Se diseñan dos floculadores de placas paralelas horizontales para garantizar un caudal de 40 l/s.
- Se diseña un sedimentador de alta tasa para realizar un tratamiento de un caudal de 40 l/s.



### 3. INSTALACIÓN DE MACROMEDIDOR Y EQUIPO DE COMUNICACIÓN

Se realizó la instalación de macromedidor electromagnético en el tanque de almacenamiento elevado, paralelamente se instaló el sistema de telemetría, que permite verificar en tiempo real el volumen del tanque y los caudales.



#### 4. COMPRA E INSTALACIÓN DE HIDRANTES

Se realizó la compra de 3 hidrantes para instalar en diferentes sectores de nuestra área de prestación de servicio, así mismo se realizó la instalación en el cordón de la autopista Medellín-Bogotá cerca a Maquinamos.



## 5. Reposición material filtrante del segundo filtro PTAR la Arboleda

Se repuso el material filtrante tipo zuncho del segundo FAFA de la Planta de Aguas Residuales la Arboleda por rosetas de polipropileno, para mejorar la adherencia y eficiencia en el sistema.



ACTIVOS ADQUIRIDOS EN 2023	
DESCRIPCIÓN	VALOR
Terminación Red Alcantarillado Tramo 3	797.909
Acometida Eléctrica	8.371.387
Montaje Macromedidor	12.444.194
Estantería para Almacén	1.680.000
Computador para el Área operativa	1.499.000
Electrodo	1.720.494
Compuerta de Captación	7.016.716
Rosetón	5.008.116
Red Acueducto de 8"	115.773.819
Hidrantes	4.260.200
Techos Metálicos	7.556.001
<b>TOTAL</b>	<b>166.127.836</b>

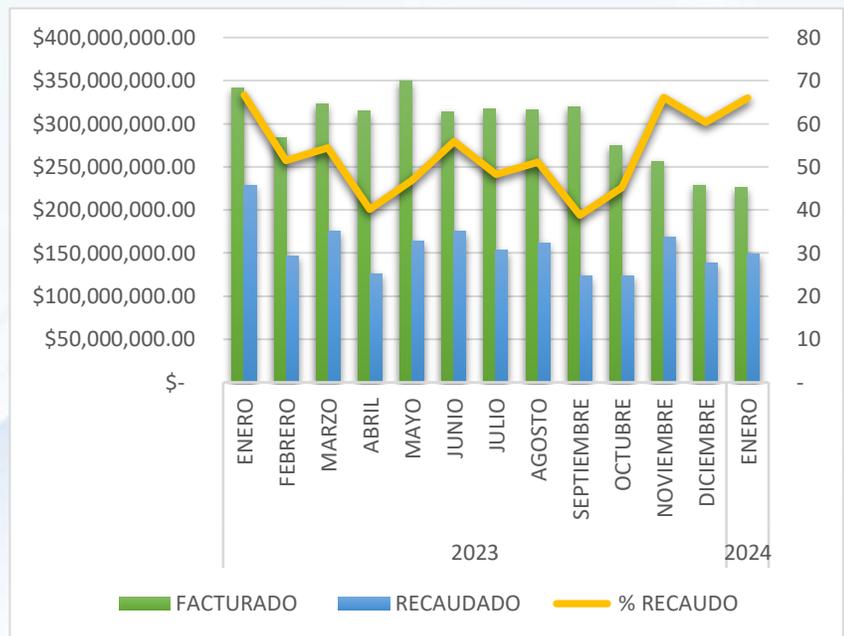
## II GESTIÓN ADMINISTRATIVA

### 1 ÁREA COMERCIAL:

La Corporación de Servicios Públicos de Belén Marinilla a través del tiempo promueve un crecimiento constante y una toma de decisiones que reafirman la sostenibilidad de la misma, es por ello que desde el área comercial teniendo en cuenta sus actividades claves como lo son facturación y servicio al cliente mediante este informe se dará a conocer las gestiones realizadas mes a mes desde el periodo de enero de 2023 hasta enero del presente año.

Entre enero y diciembre de 2024 los valores facturados vs el total del recaudo dan muestra del porcentaje de recaudo discriminado por mes.

2023/MES	RECAUDO
Enero	67%
Febrero	51%
Marzo	54%
Abril	40%
Mayo	47%
Junio	56%
Julio	48%
Agosto	51%
Septiembre	39%
Octubre	45%
Noviembre	60%
Diciembre	64%
<b>PROMEDIO AÑO</b>	<b>51,8%</b>



## II DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

### 1. PROGRAMA DE REFORESTACIÓN PARA LAS QUEBRADAS CASCAJO Y CASCAJITO CON 50.000 ARBOLES SEMBRADOS EN EL QUINQUENIO 2019-2023:

CORBELEN consciente de la gran importancia del agua tanto para los ecosistemas como para la subsistencia humana, vela por la protección, conservación y preservación del recurso que capta, trata y distribuye a sus usuarios.

Durante el año 2023 CORBELEN sembró 13.498 árboles, sobre las microcuencas Cascajo y Cascajito, de los cuales 7.700 árboles se sembraron en convenio con las empresas Griffith, Crystal y Coopimar. En el marco del programa "PROYECTO IMPLEMENTACIÓN DE UNA FORESTACIÓN Y REFORESTACIÓN PROTECTORA PARA LAS QUEBRADAS CASCAJO Y CASCAJITO CON 50.000 ARBOLES EN EL QUINQUENIO 2019-2023."

Dinero aportado por la industria periodo 2023	
Empresa	Monto
GRIFFITH	\$ 13.450.000
COOPIMAR	\$ 3.462.000
CRYSTAL	\$ 2.000.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 18.912.000</b>

Se gestionó con las empresas \$18.912.000 durante este período para el proyecto.





Siembra árboles con Griffith Foods SAS (Octubre 2023)



Siembra de árboles con Coopimar (noviembre de 2023)

## 2. CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL.

En diciembre de 2023 se realizaron en total 14 campañas de sensibilización ambiental en modalidad presencial en tres de las escuelas del área de influencia del acueducto,

a dos grupos de la universidad de Medellín y a varios grupos de algunas de las empresas en que se presta el servicio.

Durante este periodo se contó con la participación de aproximadamente 480 personas, entre niños jóvenes y adultos.

Temas tratados en las Campañas:

Uso eficiente y ahorro del agua  
Disposición final adecuada de residuos  
Día del agua  
Día del medio ambiente  
Importancia de los árboles para el agua  
Adopta un árbol



Campañas de sensibilización ambiental (I.E. Francisco Mansueto Giraldo)

### 3. MEJORAS EN LA INFRAESTRUCTURA LOCATIVA DE CORBELÉN.

#### a. Adecuación sistema de captación

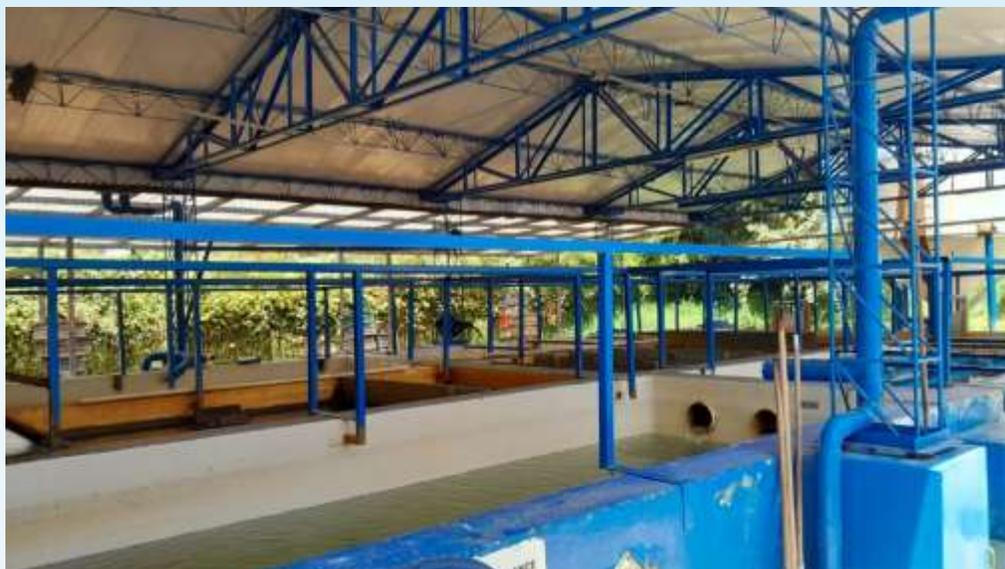
Se instaló compuerta en el sistema de captación para controlar el volumen de operación de la fuente.



#### b. Instalación y refuerzo de pasamanos

Se instaló pasamanos en la vía de acceso entre el parqueadero y la oficina, así mismo se ajustaron los pasamanos de la planta de agua potable tanto de floculadores como sedimentadores, con el fin de minimizar riesgos de caída de quienes transitan por esas zonas





### c. Adecuación parqueadero y techos

Ampliación de la zona de parqueadero de motos, techo al ingreso de la oficina de la planta y pasillo trasero del área administrativa, aplicación de material base para piso de todo el parqueadero.



#### **d. Mantenimiento cauce de la microcuenca**

CORBELÉN realiza limpieza manual de la microcuenca Cascajo partiendo desde la bocatoma del acueducto hasta el puente donde se encuentra ubicado el monumento Cascajo, y desde la bocatoma 30 metros aguas arriba. A fin de que en momentos de altas precipitaciones haya un flujo informe y evitar el represamiento e inundación.



#### **e. Implementación del Sistema de Integrado de Gestión**

Se dio inicio a la implementación del sistema integrado de gestión SGI, en las normas ISO 9001 (calidad), ISO 14000 (ambiental) e ISO 45000 (SST), en noviembre de 2023 se realizó la auditoría interna con la cual se evalúa el grado de implementación del sistema. Seguimos en este proceso de mejora continua para buscar posteriormente la certificación de Calidad.

### **III. CUMPLIMIENTO NORMATIVO**

#### **1. RESOLUCIÓN CRA 825 DE 2017 “METODOLOGIA TARIFA”**

Se adopta el Estudio Tarifario de Acueducto y Alcantarillado de la empresa Corbelen, conforme a la metodología expedida por parte de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico mediante Resoluciones CRA 825 de 2017 y CRA 844 de 2018 y complementarias, cumpliendo con cada uno de los protocolos y procedimientos establecidos por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico en el Título V de la Resolución CRA 151 de 2001.

## 2. REQUERIMIENTOS INTERNOS, AMBIENTALES Y DE SANEAMIENTO

Entre otras cosas durante este periodo se realizaron las siguientes actividades:

- Se envió informe de avance del programa de uso y eficiente y ahorro del agua PUEEA 2021-2031 para el acueducto correspondiente al periodo 2022 el cual fue aprobado por CORNARE.
- Se envió a CORNARE solicitud en respuesta al requerimiento de RADICADO CS-15316-2023 de control y seguimiento a planes de saneamiento y manejo de vertimiento
- Se recibió visita de inspección sanitaria de la cual se tuvo un resultado favorable (el técnico de la seccional de salud revisa análisis de calidad de agua, análisis de mapa de riesgo, protocolos de autocontrol y las certificaciones en competencias laborales del personal). Queda como requerimiento el adecuar los puntos de muestreo para que queden más cómodos.
- Durante finales del año 2022 y año 2023 se revisaron, ajustaron y actualizaron los procesos que se tenían estandarizados de la PTAP desde el año 2017 y 2018, a fin de estar preparados para el proceso de certificación, en el segundo semestre de 2023 se revise la auditoría externa de la cual la administración tiene el informe.
- En el mes de abril se elaboró informe del estado de los expedientes CORBELN-CORNARE e informe de los consumos energéticos.
- Se envió informe de caracterización PTAR la Arboleda correspondiente al mes año 2022.
- Se realiza la caracterización PTAR la Arboleda

Informe presentado en Asamblea Ordinaria de Asociados el 26 de marzo de 2023 y publicado en medios digitales.

**LEANDRO CANO ROJAS**  
Presidente Junta Directiva  
Representante Legal Corbelén

**LUZ ADRIANA CASTRILLÓN CUERVO**  
Secretaria